



# RIORGANIZZAZIONE SERVIZI RACCOLTA RIFIUTI URBANI NEL COMUNE DI FIRENZUOLA

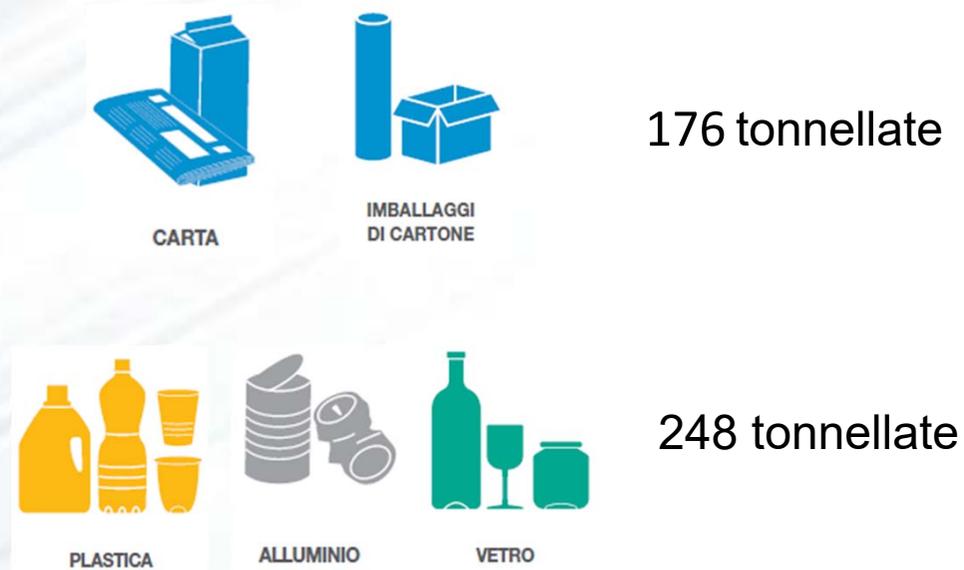
*Direzione Servizi Ambientali  
Gennaio 2025*



# La Raccolta Differenziata nel Comune di Firenzuola nel 2023

28,8% Firenzuola

## Le principali quantità di raccolta differenziata nel 2024



## La raccolta rifiuti nel Comune di Firenzuola

La gestione del servizio è stata assegnata a:

✓ **Hera**



✓ **Brodolini**



✓ **Consorzio ecoBI**



da parte di **ATERSIR** (Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti), con decorrenza 1 gennaio 2022 tramite gara ad evidenza pubblica.

Nel Comune di Firenzuola è prevista una riorganizzazione dei sistemi che comporterà una modifica delle raccolte con **potenziamento della raccolta differenziata.**

## Cosa cambia nella raccolta dei rifiuti?



**Carta Smeraldo:** una tessera a servizio delle utenze



Più contenitori per la **raccolta differenziata**: **77 → 354 !**



Arriva il **cassonetto plastica/lattine**



Arriva il **cassonetto carta**



**Raccolta del vetro selettivo con campane verdi**



Nel Capoluogo arriva il **cassonetto organico**

## Sistema di Raccolta previsto – ISOLE DI BASE



- ✓ Il Contenitore dell'indifferenziata avrà un **dispositivo per il controllo accessi** e misura volumetrica che si aprirà con tessera elettronica;
- ✓ Tutti i contenitori per le raccolte differenziate saranno ad accesso libero.

## La Carta Smeraldo: la tessera Hera per i servizi ambientali



**Due Carte Smeraldo** verranno distribuite a tutte le utenze e consentono di accedere:

- ✓ ai cassonetti informatizzati presenti sul territorio;
- ✓ alla Stazione Ecologica.



### **Vuoi aprire il cassonetto con il cellulare?**

Insieme alla Carta Smeraldo ti consegniamo le istruzioni per attivare sui dispositivi dotati di tecnologia NFC la Carta Smeraldo virtuale.

## Apertura nuovo cassonetto informatizzato dell'indifferenziata

I contenitori dell'indifferenziata si apriranno esclusivamente mediante l'utilizzo della Carta Smeraldo (fisica o virtuale).



# Cassonetti rifiuti **INDIFFERENZIATI**: apertura con Carta Smeraldo



- ✓ Apertura cassetto mediante avvicinamento di Carta Smeraldo (fisica o virtuale);
- ✓ Capienza cassetto 30 litri;
- ✓ Pedaliera per la chiusura del cassetto;
- ✓ Fessura laterale per piccoli rifiuti da «strada»;
- ✓ Volumetria 3.200 litri.



## Cassonetti per plastica/lattine – carta/cartone:



- ✓ Forma e dimensioni feritoie che impediscono l'introduzione di rifiuti ingombranti o non adatti
- ✓ Volumetria contenitori  
Plastica/lattine 3.200 litri

## Cassonetti per organico (solo capoluogo):



- ✓ Apertura sportello mediante pedaliera
- ✓ Forma e dimensioni feritoie che impediscono l'introduzione di rifiuti ingombranti o non adatti
- ✓ Chiusura a seguito del rilascio del pedale
- ✓ Volumetria contenitori Organico 1.700 litri

## Apertura nuovo cassonetto informatizzato dell'indifferenziata

**Dal 3 marzo** inizierà la sostituzione dei vecchi contenitori.  
**Inizialmente sarà possibile conferire liberamente** anche nei contenitori dell'indifferenziata.



**dal 22 aprile**

i contenitori **dell'indifferenziata** si apriranno **esclusivamente** mediante **l'utilizzo della Carta Smeraldo** (fisica o virtuale).



## Il compostaggio domestico

La compostiera verrà data in uso gratuito da Hera a chi ne fa richiesta ed è in possesso di un'area verde ad uso esclusivo.

La richiesta potrà essere fatta telefonando al numero verde di Hera 800.999500.



La compostiera sarà successivamente consegnata a domicilio.

# Raccolta gratuita Ingombranti a domicilio

Servizio di raccolta a domicilio su prenotazione

**MAX 5 PEZZI**  
a chiamata



## COME FUNZIONA?

Si prenota al servizio clienti HERA,  
numero verde 800.999.500  
attivo da

- lunedì a venerdì ore 8-22
- sabato ore 8-18

**OPPURE UTILIZZANDO LA APP  
IL RIFIUTOLOGO**



# NUOVA Raccolta gratuita Cemento Amianto a domicilio

Verrà attivata la raccolta di manufatti in cemento amianto in matrice stabile da utenze domestiche.

**fino 500kg/annui  
di cui lastre  
massimo 360 kg**



## COME FUNZIONA?

- i cittadini possono presentare domanda di rimozione (Piano Operativo Semplificato) all'AUSL di Borgo San Lorenzo.
- Trovi il modulo presso l'AUSL oppure on-line al link: <https://salute.regione.emilia-romagna.it>, digitando "microraccolta"

## Nuovo servizio: raccolta pseudo-edili

E' possibile richiedere il ritiro a domicilio dei rifiuti pseudo-edili:

- ✓ Carta Catramata
- ✓ Cartongesso
- ✓ guaina bituminosa
- ✓ Vetoresina
- ✓ lana di vetro
- ✓ lana di roccia

chiamando il Servizio Clienti Hera all'800.999.500.

Consulta *Il Rifiutologo* o contatta il Servizio Clienti Hera per conoscere la data di avvio del servizio che verrà definita nelle prossime settimane.

# Stazione Ecologica di Firenzuola

**FIRENZUOLA, Via degli Alpini**

**NUOVO ORARIO in vigore dal 1° maggio 2025**

## ***Orario estivo - dall'1/5 al 31/10***

- lunedì, giovedì e sabato dalle 9 alle 13 e dalle 15 alle 18.30;
- martedì, mercoledì e venerdì dalle 9 alle 13.

## ***Orario invernale - dall'1/11 al 30/04***

- lunedì dalle 9 alle 13 e dalle 15 alle 17;
- mercoledì e giovedì dalle 9 alle 13;
- sabato dalle 9 alle 13 e dalle 15 alle 17.

## Materiali conferibili alla Stazione Ecologica di Firenzuola

Carta cartone

Vetro

Plastica

Verde, potature e sfalci vegetali

Rifiuti metallici

Legno

Ingombranti

Inerti

Cartucce da stampa esaurite

Oli e grassi alimentari

Oli minerali esausti

Pneumatici

Batterie esaurite

Estintori a Polvere/CO2/Schiuma

Estintori ad Halon

Pile esaurite

Farmaci scaduti

Termometri al mercurio

Apparecchi per la refrigerazione/condizionamento:

Grandi elettrodomestici

TV e Monitor

Piccoli elettrodomestici

sorgenti luminose

Vernici, colle e inchiostri

Bombolette spray

Filtri olio motore

Detergenti domestici ed igienici

Acidi muriatici - cloridrici - solforici

Rifiuti alcalini (ammoniaca[1]soda)

Solventi

Pesticidi

Contenitori prodotti chimici

domestici (T/F)

Abiti usati

Rifiuto da spazzamento

# Comunicazione e contatto con i cittadini

**Incontri pubblici:**  
**17.30-19.30 e 20.30-22.30**



**Lunedì 27 gennaio**

Sala Consiliare Palazzo ex Pretura - via Bertini  
Firenze

**Giovedì 30 gennaio**

Circolo - via del Mulino  
Pietramala

---

**Infopoint- orario**



**Lunedì 20 gennaio** dalle 8:30 alle 12:30  
piazza Agnolo - Portici

# Comunicazione e contatto con i cittadini

## Punti Smeraldo - orario 9.00-12.30 e 14.00-17.30

**FIRENZUOLA - c/o sala consiglio (ex pretura)**

3,17 e 24 febbraio

**PIANCALDOLI-GIUGNOLA - c/o ex cinema - via Piancaldoli**

1° febbraio

**CONIALE - c/o ex scuola - via Faggiola**

6 febbraio

**BRUSCOLI - c/o bar di Bruscoli - via Bruscoli 761**

7 febbraio

**TRAVERSA - c/o area verde - via Gozzi**

8 febbraio

**SAN PELLEGRINO - c/o la Botteghina - via S. Pellegrino 466**

12 febbraio

**COVIGLIAIO - c/o bar Poggetto - Via Covigliaio 1062**

14 febbraio

# Comunicazione e contatto con i cittadini

## Punti Smeraldo - orario 9.00-12.30 e 14.00-17.30

**PIETRAMALA - c/o circolo il Mulino - via Mulino**  
**15 febbraio**

**MONTALBANO - c/o Bar di Montalbano - via Montalbano 113**  
**20 febbraio (solo pomeriggio)**

**CASANUOVA - c/o bar Giancarlo - via Casanuova 1137**  
**21 febbraio**

**CORNACCHIAIA - c/o Circolino - via Cornacchiaia**  
**22 febbraio**

---

## Eco-sportello Hera: a partire dal 3 marzo

**Sportello Hera di Firenzuola,**

via Santonio 1 c/o Studio Ballini

lunedì dalle ore 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18.00

da martedì a venerdì dalle ore 8:30 alle 12:30

## Adeguamento servizi

- **A partire dal 3 marzo:**

**Saranno sostituiti tutti i contenitori per la raccolta rifiuti**

- **A partire dal 22 aprile:**

**I cassonetti per i rifiuti indifferenziati si apriranno solo con la nuova tessera smeraldo**



# Materiali consegnati dagli informatori ambientali

**OPUSCOLI**  
guida Raccolta  
Differenziata e volantino  
raccolta amianto

**2 CARTE SMERALDO**  
**1 CARTA VIRTUALE**  
con guida all'attivazione

**SACCHI +  
PATTUMIERA  
AREATA**  
per raccolta  
**ORGANICO**  
(ove previsto)

## KIT DISTRIBUITO ALLE UTENZE REGOLARMENTE REGISTRATE

**Utenze  
domestiche**



**Utenze non  
domestiche**



# Opuscolo informativo – Guida alla Raccolta Differenziata



- ✓ Cosa mettere e cosa non mettere nelle diverse raccolte
- ✓ Come utilizzare la Carta Smeraldo per l'apertura dei contenitori
- ✓ Informazioni sulla Stazione Ecologica
- ✓ I servizi di raccolta a domicilio gratuiti
- ✓ Il compostaggio domestico
- ✓ Le funzionalità dell'app «il Rifiutologo»

# Opuscolo informativo - Guida alla smaltimento dell'amianto



- ✓ Cos'è e come viene smaltito
- ✓ Tutti i passi per il conferimento
- ✓ Attrezzatura di protezione e norme di sicurezza
- ✓ Servizio attivo solo per le famiglie

## Carta Smeraldo Virtuale e guida all'attivazione



- ✓ Cos'è la Carta Virtuale
- ✓ Come attivarla
- ✓ Funzionalità
- ✓ Requisiti tecnici smartphone per l'installazione



Grazie a questa app gratuita (per Android e iOS):

- «**Cerca Rifiuto**» - trovi informazioni dettagliate su **come riciclare** ogni scarto, pacchetto o confezione (anche tramite la lettura del codice a barre presente sugli imballaggi);
- «**Stazioni Ecologiche**» - trovi **la Stazione Ecologica più vicina** e hai informazioni dettagliate su orari e materiali conferibili;
- «**Ritiro a Domicilio**» - puoi prenotare il ritiro gratuito di rifiuti ingombranti;
- «**Segnalazioni**» - puoi scattare una foto georeferenziata per inviare direttamente le segnalazioni ambientali;
- Attivazione ed utilizzo della «**Tessera Virtuale**».

# La pagina dedicata al tuo Comune sul sito del Gruppo Hera

The image shows a screenshot of the Hera website's 'Assistenza' (Assistance) page. At the top, there is a navigation bar with the Hera logo, 'Gruppo', 'Offerte e servizi', and 'Assistenza' (highlighted with a green box and a callout). Below the navigation bar is a hero section with a video player and the text 'Se uniamo le energie, un futuro sostenibile è possibile.' and 'Hera, un solo gruppo'. A sidebar menu on the left is titled 'AMBIENTE' and lists various categories like 'Rifiutologo', 'Stazioni ecologiche', and 'La raccolta nel tuo comune'. The main content area is titled 'La raccolta nel tuo comune' and features a search bar with 'LUGO' entered. Below this is an article titled 'Raccolta rifiuti - cosa cambia' with a sub-heading 'I nuovi servizi ambientali nella provincia di Ravenna'. A callout box points to a 'FAQ' link. Another callout box points to a specific article titled 'Centro Storico + Lugo Ovest', which contains detailed information about waste collection changes starting in March 2022, including the introduction of 'porta a porta integrale' and 'nevità' (curbside collection) for plastic, and the distribution of new calendars for the 'centro storico' and 'Lugo-OVEST' zones.

<https://www.gruppohera.it/assistenza/casa/ambiente/la-raccolta-nel-tuo-comune>

# Dove finisce la raccolta differenziata?

## SULLE TRACCE DEI RIFIUTI

PER DARE VALORE ALLA RACCOLTA DIFFERENZIATA

15ª EDIZIONE - DATI 2023

### QUANTO, DOVE E COME?

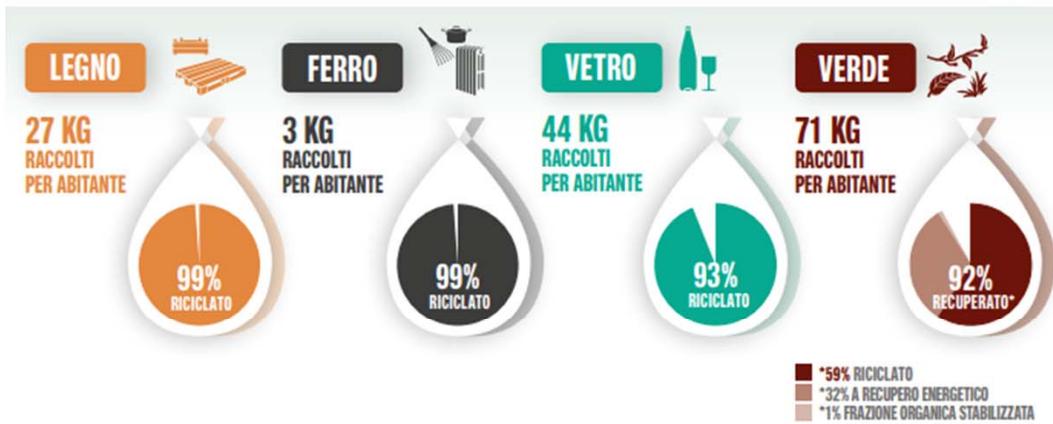


19 IMPIANTI:  
 12 di preparazione al recupero  
 7 aziende di commercio

35 IMPIANTI:  
 28 cartiere  
 4 di preparazione al recupero  
 3 aziende di commercio

14 IMPIANTI:  
 7 compostaggi  
 7 biodigestori

45 IMPIANTI:  
 25 di produzione di plastica  
 20 di recupero energetico



9 IMPIANTI:  
 8 pannellifici  
 1 di preparazione al recupero

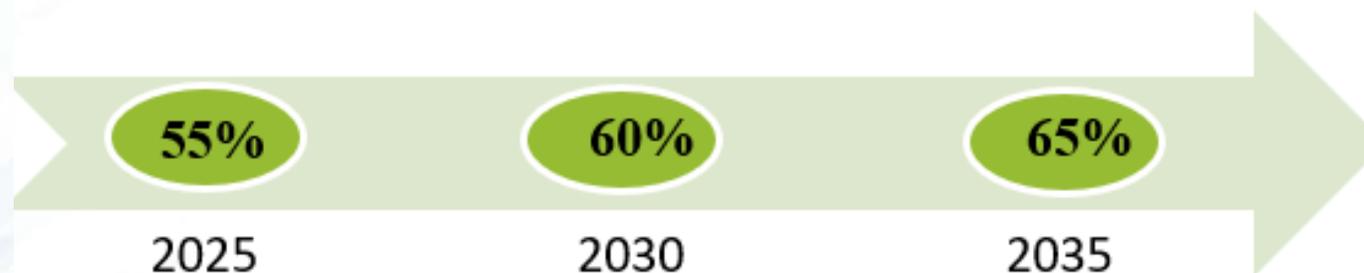
17 IMPIANTI:  
 8 acciaierie  
 7 di preparazione al recupero  
 2 aziende di commercio

5 IMPIANTI:  
 4 di produzione del vetro pronto forno  
 1 azienda di commercio

22 IMPIANTI:  
 10 compostaggi  
 4 biodigestori  
 8 recupero di biomasse



## Obiettivi dell'Unione Europea: le percentuali della Raccolta Differenziata



### Differenziare bene fa risparmiare energia!

- ✓ **Carta e cartone** prodotti da carta riciclata: **40% di energia risparmiata**, rispetto alla produzione con la cellulosa degli alberi;
- ✓ **Acciaio e alluminio** prodotti da metalli riciclati: **95% in meno di energia**, rispetto alla produzione di acciaio e alluminio da materie prime;
- ✓ **Una bottiglia di vetro** prodotto da vetro riciclato: **risparmia l'energia** che fa andare **una lampadina da 100 watt per 4 ore**.

*Grazie per la partecipazione.*

